

## نکات قابل توجه مراجعین محترم درمانگاه ها:

- ❖ نوبت های درمانگاه **هفتگی** جهت رزرو فعال می گردد.
- ❖ همراه داشتن اصل **کارت ملی و یا شناسنامه** ( جهت اتباع ایرانی) // و نیز **پاسپورت / کارت اقامت** ( جهت اتباع غیر ایرانی ) جهت پذیرش و دریافت هر نوع اقدامی درمانی و اداری الزامی است.
- ❖ همراه داشتن **اصل کارت ملی و شناسنامه زوجین در کلیه مراحل درمان نازایی و نیز بارداری** الزامی است.
- ❖ جهت پذیرش **نوزادان و کودکان** همراه داشتن **اصل شناسنامه کودک** و یا **گواهی ولادت وی** الزامی است.
- ❖ حداقل زمان انتظار ویزیت بعد از پذیرش بیمار **بین یک تا ۴ ساعت** می باشد. از صبر و شکیبایی شما متشکریم.
- ❖ جهت دریافت نوبت از کیوسک نوبت دهی مرکز ، همراه داشتن **کد پیگیری و یا کد ملی** بیمار الزامی است.
- ❖ الویت پذیرش با بیمارانی است که نوبت غیرحضور ( تلفنی و اینترنتی) اخذ نموده اند و بیماران که نوبت حضوری دریافت کرده اند پس از پذیرش بیماران غیرحضور ، پذیرش می گردند .
- ❖ نوبت های حضوری در درمانگاه ها **۳۰ دقیقه قبل از شروع درمانگاه در صورت وجود نوبت خالی** فعال می گردد.
- ❖ خواهشمند است به ساعت تعیین و اعلام شده (در پیامک) جهت حضور در بیمارستان دقت نمایید.
- ❖ مراجعه به هردلیل به درمانگاه ها (نشان دادن عکس، آزمایش و گرفتن مشاوره و ...) مستلزم اخذ نوبت و پذیرش می باشد.
- ❖ استفاده از مدارک شناسایی دیگران **جرم و پیگرد قانونی** دارد.
- ❖ حضور زودتر از زمان اعلام شده در رزرو غیرحضور به هیچ وجه تاثیری در زمان ویزیت نخواهد داشت. زمان اعلامی زمان پذیرش است نه ویزیت توسط پزشک.
- ❖ **تاخیر بیش از ۳۰ دقیقه** بعد از ساعت اعلام شده در پیامک باعث **ابطال شدن** نوبت شما خواهد شد. رزرو نوبت و عدم حضور جهت ویزیت بیش از ۵ بار موجب مسدود شدن شماره موبایل رزرو کننده می گردد.
- ❖ مسئولیت ارائه اطلاعات غلط در هنگام پذیرش به عهده بیمار و یا قیم قانونی وی می باشد.
- ❖ لطفاً از مراجعه قبل از ساعت **۷:۳۰ صبح** در کلینیک خودداری فرمایید.

## فرایند پذیرش بیماران درمانگاه :

- ۱- بیمارانی که نوبت **غیرحضور (تلفنی/ اینترنتی)** گرفته اند، ابتدا به **کیوسک های** انتهای سالن مراجعه و با کد پیگیری یا کد ملی نوبت خود را چاپ نمایند.
- ۲- بیمارانی که نوبت از قبل نگرفته اند ، به **کیوسک های** انتهای سالن مراجعه و در صورت وجود نوبت خالی با کد ملی نوبت خود را چاپ نمایند.
- ۳- مراجعین درمانگاه می بایست طبق فراخوان شماره نوبت پذیرش درج شده در قبض نوبت (شماره بالا) به واحد پذیرش مراجعه نمایند و از تجمع در جلوی پذیرش جدا خودداری فرمایند.
- ۴- پس از پذیرش جهت پرداخت از دستگاه های پرداخت ( **CASH LESS**) نصب شده بر روی ستون اقدام و در صورت پرداخت نقدی به ساختمان اصلی واحد صندوق مراجعه نمایید.
- ۵- مراجعه به درمانگاه طبق تابلوی راهنمای طبقات نصب شده